



## Mantenimiento Proactivo de Infraestructura

DexIT ofrece planes mensuales para proveer a su empresa del necesario mantenimiento de rutina, fuera de horario de oficina. Nuestro objetivo es movilizar su operación de TI, desde la reactividad a la proactividad, minimizando las situaciones de emergencia, y previniendo situaciones de indisponibilidad.

Nuestra operación consiste en la ejecución de tareas diarias, semanales y mensuales sobre los servidores, las aplicaciones y la red. Estas tareas no son de naturaleza urgente, pero sí fundamentales para la salud de largo plazo de su infraestructura. Los departamentos de TI utilizan buena parte de su tiempo en atender temas urgentes, como “apagar incendios” y dar soporte a usuarios, dejando para más tarde las tareas de mantenimiento de rutina. No está mal, porque muchos incidentes o problemas se presentan como urgentes y requieren atención inmediata. Pero dejar para más tarde, o directamente obviar las tareas de gestión de rutina, no hace más que aumentar la incidencia de esos incendios, debido a la falta de trabajo proactivo.

Mediante el mantenimiento proactivo de infraestructura, DexIT puede ayudarlo a recuperar el control, y convertir a TI en motor del negocio.

Algunas de nuestras tareas de rutina sugeridas:

- Monitoreo de servidores y aplicaciones que permitan alertar al personal de TI sobre la posibilidad de estrés de los servicios, o de su indisponibilidad.
- Revisión de logs de servidores y aplicaciones.
- Revisión de logs de syslogs (dispositivos de red).
- Revisión y/o remediación del estado de parcheo de servidores y aplicaciones, utilizando WSUS o SC Configuration Manager, por ejemplo.
- Monitoreo de performance de aplicaciones y servidores.
- Revisión de alertas generadas por herramientas de monitoreo, como SCOM, Nagios o Solarwinds.
- Instalación y/o migración de sistemas operativos y aplicaciones, fuera del horario de negocio.
- Gestión de usuarios (altas, bajas, modificaciones) del directorio activo (Active Directory), correo, etc.

- Revisiones periódicas del bastionado de sistemas operativos, como Windows Server, o aplicaciones, como Exchange o SQL.
- Puesta a punto (tuning) de aplicaciones como Exchange, SQL, SharePoint o MS System Center.
- Asesoramiento sobre actualizaciones de hardware o software (cuándo, cómo, para qué).
- Análisis periódico de capacidad, con recomendaciones de cambios y/o adquisiciones de tecnología.
- Revisión del estado de los respaldos, y prontas correcciones de ejecuciones fallidas, con informes de resultados.
- Prueba de recuperación de respaldos.
- Pruebas de recuperación de servidores y aplicaciones.
- Gestión del estado de licenciamiento de servidores y aplicaciones.
- Identificación y recomendaciones sobre la infraestructura virtualizable, o aquella que puede moverse a la nube.
- Gestión de infraestructura virtual en la nube de Microsoft Azure u Office 365.
- Entrenamiento remoto y personalizado del equipo de gestión de TI.
- Elaboración y/o consolidación de reportes técnicos, y de alto nivel, para el negocio.

---

## Técnico a cargo



Juan Jackson es Microsoft Certified Trainer, con más de 20 años de prácticas como Especialista e Instructor en Plataforma Microsoft. Posee amplia experiencia en ejecución de proyectos de Infraestructura en empresas y oficinas del Estado de todos los tamaños en el mercado uruguayo, Chile, Paraguay, Bolivia y Puerto Rico.



<http://dexit.uy/>

[Juan.jackson@dexit.uy](mailto:Juan.jackson@dexit.uy)

Hoja 2 de 2